

Wir sichern in Zeiten von Corona Dienstleistungen und Support für Sie



Die Network Engineering GmbH verpflichtet sich Dienstleistungen und Support gemäß den Kundenverträgen in Krisensituationen und bei anderen Bedrohungsszenarien sicherzustellen. Um Ihre aktuellen IT-Bedürfnisse in dieser außerordentlichen Situation bestmöglich zu unterstützen, bewerten wir täglich die aktuelle Lage zum Corona-Virus. Wir sind uns unserer besonderen Verantwortung bewusst und begegnen der aktuellen Situation seit Beginn an mit notwendigen Maßnahmen und Augenmaß.

Auf der Basis des Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) der Network Engineering GmbH nach ISO / IEC 27001 und unter Beachtung des BSI IT Grundschutzkompendiums sind folgende Maßnahmen umgesetzt und erprobt:

- Reduzierung der persönlichen Kontakte durch aktive Arbeit im Home Office für alle Bereiche des Unternehmens
- Sicherstellung logistischer Prozesse mittels verteilter getrennter Teams
- mobile Arbeitsplätze für die technischen Bereiche
- regelmäßiger interner Informationsaustausch innerhalb und zwischen den Teams
- Einrichtung Krisenstab und erweiterte Eskalationswege

Business Continuity und unsere erweiterten Schutz-Maßnahmen greifen. Bislang haben wir glücklicherweise keine bestätigte Corona-Erkrankung innerhalb unseres Unternehmens. Doch selbst für den Fall, dass sich dies ändern sollte, haben wir weitreichende Vorkehrungen getroffen, die den zuverlässigen Support für Sie gewährleisten.

Darüber hinaus tun wir alles um unsere Erreichbarkeit in diesen schwierigen Zeiten abzusichern.

Ihre persönlichen Ansprechpartner stehen wie gewohnt per Telefon und E-Mail zur Verfügung. Bedingt durch Netzüberlastungen der Telefongesellschaften bitten wir Sie, Ihr Anliegen bevorzugt per Mail zu äußern.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an vertrieb@nwe.de.

Bei technische Probleme und Changes direkt an das Ticketsystem per E-Mail an support@nwe.de.

Auf Kundentermine vor Ort nur müssen wir leider weitestgehend verzichten.

Bitte bleiben Sie gesund!

Ihr nwe-Team

Network Engineering GmbH

Maximilianstraße 93
D-67346 Speyer
www.nwe.de
kontakt@nwe.de

Tel +49 6232-60 58 0
Fax +49 6232-60 58 29

Geschäftsführung:
Thomas Friedrich
Jochen Friedrich

Bankverbindungen:
Postbank Stuttgart
Konto 654472701
BLZ 60010070
BIC PBNK DEFF
IBAN DE71 6001
0070 0654 4727 01

Sparkasse Vorderpfalz
Speyer
Konto 380 137 679
BLZ 545 500 10
BIC LUHSDE6AXXX
IBAN DE75 5455 0010
0380 1376 79

**Sitz der
Gesellschaft:**
Speyer

Handelsregister:
HRB 52976

Amtsgericht:
Ludwigshafen

USt-IdNr.:
DE198394741